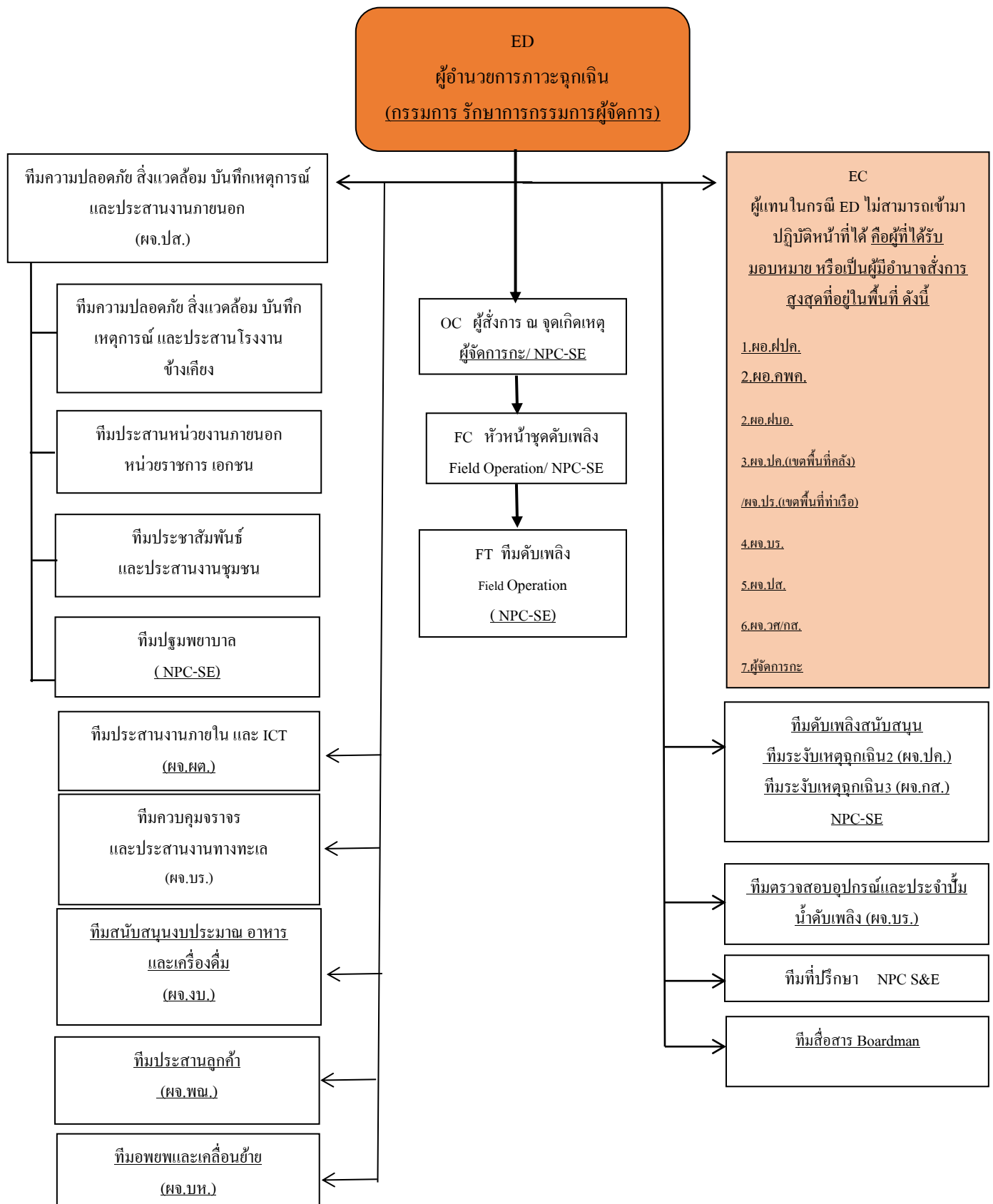
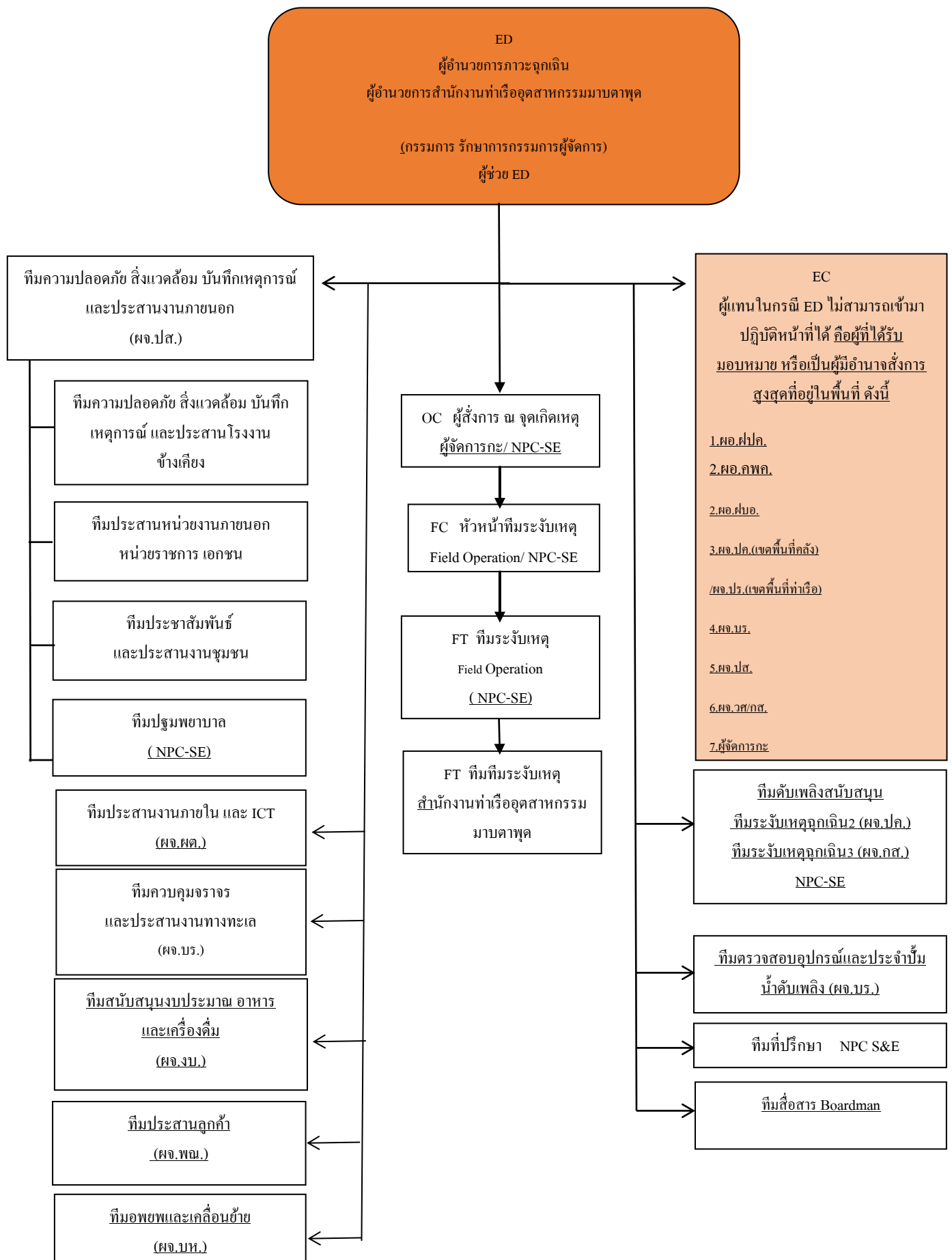


แผนผังการบังคับบัญชาและความรับผิดชอบตามแผนฉุกเฉิน เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 1



แผนผังการบังคับบัญชาและความรับผิดชอบตามแผนฉุกเฉิน เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 2



หน้าที่และความรับผิดชอบ

ผู้อำนวยการควบคุมภาวะฉุกเฉิน/ผู้อำนวยการดับเพลิง (Emergency Director) ED

หน้าที่ : เป็นผู้สั่งการสูงสุดของแผนฉุกเฉิน ระดับ 1 และระดับ 2

ผู้ทำหน้าที่ : 1. ระดับ 1 ภายในบริษัท คือ กรรมการ รักษาการกรรมการผู้จัดการ

2. ระดับ 2 คือ ผอ./สทร. ร่วมทำหน้าที่ร่วมกับ กรรมการ รักษาการกรรมการผู้จัดการ

หน้าที่ในภาวะฉุกเฉิน

1. กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินให้ประจำศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน ของระดับ 1 หรือ ระดับ 2
2. เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินให้ประจำศูนย์ CCR ของบริษัท แจ้งให้ OC มารายงานตัว และรับมอบงาน
3. ประกาศเหตุฉุกเฉินระดับ 1 หากสามารถควบคุมเหตุการณ์ได้โดยบริษัท
4. อำนาจการควบคุมภาวะฉุกเฉิน โดยทำหน้าที่เป็นผู้พิจารณาประเมินสถานการณ์ร่วมกับ OC โดยป้องกันมิให้เหตุการณ์มีแนวโน้มลุกลามขยายตัวออกไป
5. หากอุปกรณ์เครื่องมือและขีดความสามารถของทีมที่มีอยู่ไม่สามารถควบคุมเหตุฉุกเฉินได้ จะสั่งทีม ST และต้องขอความร่วมมือช่วยเหลือจากภายนอกทันที ให้ประกาศเหตุฉุกเฉินระดับ 2
6. แจ้ง สทร. และ EMC² เมื่อประกาศเหตุฉุกเฉินระดับ 2 และประสานงานการระงับเหตุฉุกเฉินร่วมกับ NPC S & E
7. กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 2 และไม่สามารถส่งผลิตภัณฑ์ให้ลูกค้าได้ ให้ทำหน้าที่เป็นผู้ตัดสินใจประกาศเริ่มแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (P-ปส-0024 แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ) ผ่านทางระบบเสียงตามสาย
8. เมื่อเหตุการณ์สงบพิจารณาประกาศยกเลิกภาวะฉุกเฉิน โดยประสานงานกับ OC

ภายหลังภาวะฉุกเฉิน

1. ระดับ 1 รายงานให้ กรรมการผู้จัดการ
2. ระดับ 2 รายงานให้ผู้บริหารระดับสูงของ กนอ.
3. สอบสวนหาสาเหตุของการเกิดเหตุฉุกเฉิน
4. ร่วมทำแผนฟื้นฟูสภาพความเสียหาย
5. ประสานงานกับหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง
6. จัดคณะเยี่ยมเยือนผู้ป่วย กรณีที่มีผู้ที่ได้รับบาดเจ็บ และให้ความช่วยเหลือ
7. ควบคุมให้มีการฟื้นฟูพื้นที่เสียหายส่วนที่ได้รับความเสียหายจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
8. ติดตามแผนงานกิจกรรมการส่งเสริมความปลอดภัย การป้องกันอุบัติเหตุ

ผู้ควบคุมเหตุฉุกเฉิน : Emergency control (EC)

หน้าที่ : เป็นผู้สั่งการสูงสุดของแผนฉุกเฉิน ในขณะที่ ED ยังไม่ถึง CCR

ผู้ทำหน้าที่ : ผู้บริหารที่มีอำนาจสั่งการสูงสุดที่อยู่ในพื้นที่ โดยเรียงลำดับดังนี้

1. ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการคลัง และท่าเทียบเรือ
2. ผู้อำนวยการโครงการพัฒนาท่าเทียบเรือ และคลังผลิตภัณฑ์เหลว
3. ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารองค์กร
4. ผจ.ปค. กรณีเกิดเหตุในพื้นที่คลังผลิตภัณฑ์ / ผจ.ปร. กรณีเกิดเหตุในพื้นที่ปฏิบัติการท่าเทียบเรือ
5. ผจ.บร
6. ผจ.ปส.
7. ผจ.วศ./กศ.
8. ผู้จัดการกะ

ผู้สั่งการ ณ จุดเกิดเหตุ : On scene Commander (OC)

หน้าที่ : ผู้ควบคุมสถานการณ์และสั่งการ ณ จุดเกิดเหตุ

ผู้ทำหน้าที่ : 1. ระดับ 1 ผู้จัดการกะ หรือ OC จาก NPC S&E

2. ระดับที่ 2 เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการแต่งตั้ง (สทร.) หรือ ผู้จัดการกะ หรือ OC จาก NPC S&E

หน้าที่ภาวะฉุกเฉิน

1. เมื่อมาถึงจุดเกิดเหตุให้ติดต่อรายงานตัวกับ ED หรือ EC ทันทีทางวิทยุสื่อสารหรือตามช่องทางที่เหมาะสม
2. ทำการพิจารณาประเมินสถานการณ์ ณ จุดเกิดเหตุ และรายงานสถานการณ์ต่อ ED / EC
3. สั่ง FC ในการควบคุมเหตุฉุกเฉิน (เพลิงไหม้หรือสารเคมีรั่วไหล) ให้อยู่ในพื้นที่ที่จำกัด
4. อำนาจการให้ทีมตอบโต้เหตุฉุกเฉินทำการตอบโต้เหตุฉุกเฉินให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัยที่สุด
5. รายงานและประสานงานกับ ED/EC เป็นระยะเพื่อพิจารณาดัดสินใจในขั้นต่างๆ เพื่อป้องกันการลุกลาม
6. แจ้ง ED/EC เพื่อให้ประกาศแผนฉุกเฉินระดับที่ 2 เมื่อไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ได้
7. เมื่อเข้าสู่ระดับ 2 คอยปฏิบัติการเป็นผู้ช่วย OC จาก สทร.

8. ทำหน้าที่เป็น EC กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินในวันหยุด หรือกรณีที่ไม่มีผู้บริหารสูงสุดที่อยู่ในพื้นที่
9. แจ้งเหตุไปที่สทร.หรือ EMCC โดยการโทรศัพท์และการ Fax โดยใช้แบบฟอร์ม รายงานเหตุ
ผิดปกติ/ฉุกเฉิน ฯ(และรายงาน ศูนย์สื่อสาร ปตท.สนญ. โดยใช้แบบฟอร์ม Emergency and
Crisis Incident Report ภายใน 10 นาที ในกรณีที่เกิดการปกติ /ฉุกเฉินระดับ1 และแจ้งทันที
หลังเกิดเหตุการณ์ระดับ2 และ3 ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินวันหยุด กลางคืน

ภายหลังภาวะฉุกเฉิน

1. สำรวจความเสียหายของพื้นที่ อุปกรณ์
2. ร่วมสอบสวนหาสาเหตุของเหตุฉุกเฉิน
3. ร่วมทำแผนฟื้นฟูสภาพความเสียหาย

ในสภาวะปกติ

1. ปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม
2. ตรวจสอบทดสอบระบบแจ้งเหตุ อุปกรณ์ฉุกเฉินให้พร้อมใช้งาน
3. ประสานงานการจัดหา และเตรียมความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก
ต่างๆ ที่ใช้ในการควบคุมภาวะฉุกเฉิน
4. ร่วมการฝึกซ้อมปฏิบัติการตามแผนฉุกเฉินภายในพื้นที่ปีละ 4 ครั้ง
5. อบรมฝึกสอนเจ้าหน้าที่ให้มีความเข้าใจ ความชำนาญในการควบคุมเหตุฉุกเฉิน ตรวจสอบระบบ
น้ำดับเพลิงให้พร้อมใช้งานและตรวจสอบอุปกรณ์ควบคุมสารเคมีรั่วไหล

ผู้ควบคุมทีมระดับเหตุฉุกเฉิน : Fire chief (FC)

หน้าที่ : ควบคุมทีมตอบโต้และระงับเหตุฉุกเฉิน

ผู้ทำหน้าที่ : 1 ระดับ 1 คือ FC (Field Operator) หรือ FC / NPC S & E

2 ระดับ 2 คือ หัวหน้ากะความปลอดภัยของ สทร.หรือ FC (Field Operator) หรือ FC / NPC S & E

หน้าที่ภาวะฉุกเฉิน

1. เมื่อได้รับคำสั่งให้จัดทีม ET ไปยังจุดที่เกิดเหตุและทำการระงับเหตุตามคำสั่ง OC
2. รายงานสถานการณ์ให้ OC รับทราบเป็นระยะ เพื่อให้ OCและ ED พิจารณาเลือก/ปรับเปลี่ยน
วิธีการควบคุมเหตุฉุกเฉิน
3. ปฏิบัติตามวิธีการของ OC ในการระงับเหตุฉุกเฉิน
4. ควบคุมทีม ET ทำการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินเป็นไปตามวิธีการที่กำหนดให้มีประสิทธิภาพและ
ปลอดภัยที่สุด

5. หากพิจารณาแล้ววิธีการที่กำลังดำเนินการอยู่ไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ไว้ได้ หรือกำลังคน/เครื่องมืออุปกรณ์/หรือทรัพยากรอื่นๆ ไม่เพียงพอต่อการระงับเหตุ ให้รับรายงาน OC ในการพิจารณาหาวิธีใหม่หรือจัดเตรียมสิ่งที่ขาดโดยทันที
6. หากพบผู้บาดเจ็บให้แจ้ง OC ทราบ และเตรียมเคลื่อนย้ายผู้ป่วย
7. แจ้งให้ FT มารับผู้บาดเจ็บไปส่งโรงพยาบาล
8. เมื่อเข้าสู่ระดับ 2 ให้ปฏิบัติงานเป็นผู้ช่วยของ FC ของ สทร.
9. ทำหน้าที่เป็น OC กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินในช่วงวันหยุด กลางคืน หรือ กรณีที่ OC ต้องไปทำหน้าที่เป็น EC

ภายหลังภาวะฉุกเฉิน

1. สำรวจความเสียหายของพื้นที่ อุปกรณ์
2. ร่วมสอบสวนหาสาเหตุของเหตุฉุกเฉิน
3. ร่วมทำแผนฟื้นฟูสภาพความเสียหาย

ในสถานะปกติ

1. ปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม
2. ตรวจสอบทดสอบระบบแจ้งเหตุ อุปกรณ์ฉุกเฉินให้พร้อมใช้งาน
3. ประสานงานการจัดหา และเตรียมความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่ใช้ในการควบคุมภาวะฉุกเฉิน
4. ร่วมการฝึกซ้อมปฏิบัติการตามแผนฉุกเฉินภายในพื้นที่ปีละ 4 ครั้ง
5. อบรมฝึกสอนเจ้าหน้าที่ให้มีความเข้าใจ ความชำนาญในการควบคุมเหตุฉุกเฉิน ตรวจสอบระบบน้ำดับเพลิงให้พร้อมใช้งานและตรวจสอบอุปกรณ์ควบคุมสารเคมีรั่วไหล

ทีมระงับเหตุฉุกเฉิน : Emergency Team(ET)

หน้าที่ : ตอบโต้และระงับเหตุฉุกเฉิน

ผู้ทำหน้าที่ : 1 ระดับ 1 คือ ET (Field Operator) หรือ ET / NPC S & E

2 ระดับ 2 คือ หัวหน้ากะความปลอดภัยของ สทร.หรือ ET(Field Operator) หรือ ET / NPC S & E

หน้าที่ภาวะฉุกเฉิน

1. เมื่อได้รับคำสั่งจาก FC ไปยังจุดที่เกิดเหตุและทำการระงับเหตุตามคำสั่ง FC
2. รายงานสถานการณ์ให้ FC รับทราบเป็นระยะ
3. ปฏิบัติตามวิธีการของ FC ในการระงับเหตุฉุกเฉิน

4. หากพิจารณาแล้ววิธีการที่กำลังดำเนินการอยู่ไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ไว้ได้ หรือกำลังคน/เครื่องมืออุปกรณ์/หรือทรัพยากรอื่นๆ ไม่เพียงพอต่อการระงับเหตุ ให้รับรายงาน FC ในการพิจารณาหาวิธีใหม่หรือจัดเตรียมสิ่งที่ขาดโดยทันที
5. หากพบผู้บาดเจ็บให้แจ้ง FC ทราบ และเตรียมเคลื่อนย้ายผู้ป่วย
6. เมื่อเข้าสู่ระดับ 2 ให้ปฏิบัติงานเป็นผู้ช่วยของ ET ของ สทร.
7. ทำหน้าที่เป็น FC ในกรณีที่ FC ต้องไปปฏิบัติหน้าที่เป็น OC

ภายหลังภาวะฉุกเฉิน

1. สำรวจความเสียหายของพื้นที่ อุปกรณ์
2. ร่วมสอบสวนหาสาเหตุของเหตุฉุกเฉิน
3. ร่วมทำแผนฟื้นฟูสภาพความเสียหาย

ในสภาวะปกติ

1. ปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม
2. ตรวจสอบทดสอบระบบแจ้งเหตุ อุปกรณ์ฉุกเฉินให้พร้อมใช้งาน
3. ประสานงานการจัดหา และเตรียมความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่ใช้ในการควบคุมภาวะฉุกเฉิน
4. ร่วมการฝึกซ้อมปฏิบัติการตามแผนฉุกเฉินภายในพื้นที่ปีละ 4 ครั้ง
5. อบรมฝึกสอนเจ้าหน้าที่ให้มีความเข้าใจ ความชำนาญในการควบคุมเหตุฉุกเฉิน ตรวจสอบระบบน้ำดับเพลิงให้พร้อมใช้งานและตรวจสอบอุปกรณ์ควบคุมสารเคมีรั่วไหล

ทีมปฐมพยาบาล : First aid team(FT)

หน้าที่ : ควบคุมทีมพยาบาล

ผู้ทำหน้าที่ : 1. ระดับ 1 คือ พยาบาลและรถพยาบาล NPC S&E

2. ระดับ 2 คือ หรือ เจ้าหน้าที่พยาบาล สทร และบริษัทภายในนิคมฯ หรือ รถพยาบาลจาก NPC S&E

หน้าที่ภาวะฉุกเฉิน

1. เมื่อได้รับแจ้งเหตุประกาศ “ ภาวะฉุกเฉิน ” ให้รายงานตัวต่อ ED/EC ทันทีทางวิทยุ หรือตามช่องทางที่เหมาะสม
2. รับผิดชอบความพร้อมของอุปกรณ์ปฐมพยาบาล/ยานพาหนะ/อุปกรณ์เคลื่อนย้ายหรือช่วยเหลือผู้ป่วย / ผู้ที่ได้รับบาดเจ็บ
3. รับผิดชอบตรวจสอบรถพยาบาล/อุปกรณ์เคลื่อนย้ายหรือช่วยเหลือผู้ที่ได้รับบาดเจ็บ ณ จุดเกิดเหตุฉุกเฉิน

4. รายงานชื่อ อาการ ของผู้ที่ได้รับบาดเจ็บและโรงพยาบาลที่นำส่งต่อ ED
5. บันทึกการเข้ารักษาพยาบาลและจัดการส่งผู้ที่ได้รับบาดเจ็บต่อโรงพยาบาล

ภายหลังภาวะฉุกเฉิน

1. สรุปผลจำนวนผู้บาดเจ็บ ลักษณะอาการบาดเจ็บสถานที่ที่มีการนำส่งผู้บาดเจ็บไปรักษา รวมถึงรายละเอียดอื่นๆ ที่จำเป็นเพื่อรายงานต่อ ED
2. ตรวจสอบสภาพอุปกรณ์ เครื่องมือ ภายหลังการใช้งาน

ในภาวะปกติ

1. ศึกษาวิธีการปฐมพยาบาล และการเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บและตรวจสอบอุปกรณ์ปฐมพยาบาลให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน
2. ฝึกอบรมการปฐมพยาบาล และวิธีการเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บ
3. ร่วมฝึกซ้อมเหตุฉุกเฉินอย่างสม่ำเสมอ

ทีมดับเพลิงสนับสนุน : Support Team (ST)

หน้าที่ : สนับสนุนทีมดับเพลิงหลักในการดับเพลิง เมื่อกำลังคนไม่เพียงพอ

ผู้ทำหน้าที่ : 1. ระดับ 1 คือ ส่วนซ่อมบำรุง /ส่วนก่อสร้าง/ส่วนวิศวกรรม/ NPC S&E

2. ระดับ 2 คือ เจ้าหน้าที่ของ สทร ที่ได้รับมอบหมาย หรือ ส่วนซ่อมบำรุง /ส่วนก่อสร้าง/ส่วน

วิศวกรรม PTTTANK

หน้าที่ภาวะฉุกเฉิน

1. เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ให้ทำการตรวจสอบทิศทางลมและใช้อุปกรณ์ในสนามตอบโต้ภาวะฉุกเฉินภายใต้การควบคุมของ FC เพื่อทำการควบคุมภาวะฉุกเฉิน
 2. ทำการตอบโต้เหตุฉุกเฉินให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัยมากที่สุด หากไม่สามารถตอบโต้ได้หรือเกิดปัญหาจากการใช้อุปกรณ์ให้รีบรายงาน FC ทันที
 3. หากพบผู้บาดเจ็บให้แจ้ง FC / OC ทราบ และเตรียมเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บไปยังจุดที่ปลอดภัย
- เมื่อเข้าสู่ระดับ 2 ให้ปฏิบัติเป็นผู้ช่วย ET จาก สทร

ภายหลังภาวะฉุกเฉิน

1. สำนวความเสียหายของพื้นที่ อุปกรณ์
2. ร่วมสอบสวนหาสาเหตุของเหตุฉุกเฉิน
3. ร่วมทำแผนฟื้นฟูสภาพความเสียหาย

ในสภาวะปกติ

1. ปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม

2. ตรวจสอบทดสอบระบบแจ้งเหตุ อุปกรณ์ฉุกเฉินให้พร้อมใช้งาน
3. ประสานงานการจัดหา และเตรียมความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่ใช้ในการควบคุมภาวะฉุกเฉิน
4. จัดให้มีการฝึกซ้อมปฏิบัติการตามแผนฉุกเฉินภายในพื้นที่ปีละ 4 ครั้ง
5. อบรมฝึกสอนเจ้าหน้าที่ให้มีความเข้าใจ ความชำนาญในการควบคุมเหตุฉุกเฉิน ตรวจสอบระบบน้ำดับเพลิงให้พร้อมใช้งานและตรวจสอบอุปกรณ์ควบคุมสารเคมีรั่วไหล

ทีมประสานงานภายนอก/ภายใน

หน้าที่ภาวะฉุกเฉิน

1. เมื่อเกิดเหตุให้รายงานตัวต่อ ED/EC ทันทีทางวิทยุ หรือตามช่องทางที่เหมาะสม จากนั้นเข้าประจำศูนย์ CCR เพื่อประเมินสถานการณ์และสั่งการร่วมกับ ED/EC
2. เป็นผู้ช่วย ED/EC ที่จะรับประสานงานบุคคล/หน่วยงานต่างๆ
3. สั่งการให้ทีมประสานงานภายนอก แจ้งเหตุ ไปที่สทท.หรือ EMCC โดยการโทรศัพท์และการ Fax โดยใช้แบบฟอร์ม รายงานเหตุผิดปกติ/ฉุกเฉิน ฯ(และรายงาน ศูนย์สื่อสาร ปตท.สนช. โดยใช้แบบฟอร์ม Emergency and Crisis Incident Report ภายใน 10 นาที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ปกติ /ฉุกเฉินระดับ1 และแจ้งทันทีหลังเกิดเหตุการณ์ระดับ2 และ3
4. ทีมประสานงานภายในบริษัท คอยเป็นผู้ประสานกับหน่วยงานภายนอกที่เข้ามาช่วยระงับเหตุ
5. ประสานงานให้หน่วยงานภายนอกเข้ามาช่วยระงับเหตุตามคำสั่งของ ED/EC

ในสภาวะปกติ

1. เตรียมอุปกรณ์เครื่องมือ รวมถึงการจัดเตรียมข้อมูลที่เป็นอื่นๆ เช่น เบอร์โทรศัพท์ ให้มีความพร้อม และทันสมัยอยู่ตลอดเวลา
2. ทำการศึกษาแผนฉุกเฉินให้ทราบและเข้าใจ
3. ชักซ้อมเจ้าหน้าที่ภายในทีมให้เข้าใจในการทำงานเมื่อมีเหตุฉุกเฉิน
4. จัดเตรียมอุปกรณ์ทำงานในยามมีเหตุฉุกเฉิน เช่น ระบบโทรศัพท์ FAX ให้พร้อมต่อการใช้งาน
5. เข้าพบประชุมชนรอบข้าง ตามแผนที่กำหนดไว้

ทีมอพยพและเคลื่อนย้าย : Evacuate Team (EvT)

หน้าที่ภาวะฉุกเฉิน

1. เมื่อได้อินประกาศ ภาวะฉุกเฉินให้รายงานตัวต่อ ED/EC ทันทีทางวิทยุ หรือตามช่องทางที่เหมาะสม จากนั้นเข้าประจำศูนย์ CCR เพื่อประเมินสถานการณ์และสั่งการร่วมกับ ED/EC

2. เช็กจำนวนพนักงานหรือคนงานที่จู่รวมพลทุกแห่ง และรายงานต่อให้ผู้ประสานงาน ED/EC ทราบ
3. ประสานงาน กับผู้จัดการส่วนบำรุงรักษา เพื่อให้รับการสนับสนุน รถยนต์ พร้อมการอพยพ (ในกรณีที่ร้องขอความช่วยเหลือจาก สทร.
4. ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของบริษัทผู้รับเหมาเพื่อเช็กจำนวนผู้อพยพ และรายงานให้ ED/EC ทราบ

ทีมสื่อสาร : Communicate Team (CmT)

หน้าที่ภาวะฉุกเฉิน

1. เมื่อมีการประกาศ ภาวะฉุกเฉิน รายงานตัวต่อ ED/EC
2. ก่อตั้งฐานแจ้งเหตุฉุกเฉินพร้อมประกาศแจ้งเหตุฉุกเฉินตามคำสั่งของ ED/EC
3. โทรศัพท์แจ้ง NPC S&E เข้ามาช่วยระงับเหตุ กรณีเหตุฉุกเฉินระดับ 1
4. โทรศัพท์แจ้ง สทร.เข้ามาช่วยระงับเหตุ กรณีเหตุฉุกเฉินระดับ 2
5. บันทึกเหตุการณ์ กรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินที่ไม่อยู่ในช่วงวันหยุด กลางคืน

ในสภาวะปกติ

- 1) ทดสอบสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉินทุกวันพุธ ช่วงเวลา 11.30-13.00 น.

ทีมบันทึกเหตุการณ์ : Record Team (RT)

1. ประจำที่ศูนย์ CCR จดบันทึกเหตุการณ์ให้ถูกต้อง สั้นกะทัดรัด ชัดเจน
2. แจ้ง ED/EC เมื่อมีเหตุการณ์หรือการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ
3. ดูแลและจดบันทึกข้อมูลลงบน Incident Board ให้ถูกต้องทันสมัยตลอดเวลาที่เกิดเหตุ
4. จดบันทึกข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับอุบัติเหตุ การปฏิบัติการและการตัดสินใจที่ได้ทำไปแล้วลงในแบบฟอร์มบันทึกข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับอุบัติเหตุ การปฏิบัติการและการตัดสินใจ
5. เก็บบันทึกข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับอุบัติเหตุ การปฏิบัติการและการตัดสินใจ เพื่อเป็นข้อมูลทางกฎหมาย

ในสภาวะปกติ

1. ฝึกซ้อมบันทึกเหตุการณ์ในการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินของบริษัท เป็นประจำ

ทีมความปลอดภัย/ทีมตรวจสอบสิ่งแวดล้อม /ทีมโรงงานข้างเคียง (Safety and Environment team)

หน้าที่ภาวะฉุกเฉิน

1. ตรวจสอบสิ่งแวดล้อมรอบๆ บริษัท โรงงานข้างเคียง หรือชุมชน เพื่อประเมินผลกระทบที่อาจจะได้รับผลกระทบพร้อมแจ้งให้ ED/EC ทราบเป็นระยะในสภาวะปกติ
2. ฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินของบริษัท เป็นประจำ
3. ตรวจสอบอุปกรณ์ตรวจสอบสิ่งแวดล้อมให้พร้อมต่อการใช้งาน
4. สนับสนุนวัสดุ/อุปกรณ์/PPE ให้กับทีมระงับเหตุฉุกเฉินตามคำสั่งของ ED/EC
5. ตรวจสอบความเพียงพอของวัสดุ/อุปกรณ์/PPE ที่ใช้สำหรับการระงับเหตุฉุกเฉิน
6. สั่งซื้อวัสดุ/อุปกรณ์/PPE ให้มีจำนวนเพียงพอสำหรับการระงับเหตุฉุกเฉิน
7. สั่งการให้ทีมประสานงานโรงงานข้างเคียง แจ้งเหตุหรือประชาสัมพันธ์เหตุการณ์ให้โรงงานข้างเคียงหน่วยงานราชการ และชุมชนที่อาจได้รับผลกระทบ

ในสภาวะปกติ

1. เตรียมอุปกรณ์เครื่องมือ รวมถึงการจัดเตรียมข้อมูลที่เป็นอื่นๆ เช่น เบอร์โทรศัพท์ ให้มีความพร้อม และทันสมัยอยู่ตลอดเวลา

ทีมประสานลูกค้า : Customer Team (CuT)

หน้าที่ภาวะฉุกเฉิน

1. เฉพาะผู้จัดการส่วนพาณิชย์ ซึ่งเป็นหัวหน้าทีมให้รายงานตัวต่อ ED/EC ทันทีทางวิทยุ หรือตามช่องทางที่เหมาะสม จากนั้นเข้าประจำศูนย์ CCR เพื่อประเมินสถานการณ์และสั่งการร่วมกับ ED/EC
2. ติดตามประสานงานในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาวะฉุกเฉินที่เกิดขึ้นกับลูกค้า โดยได้รับคำสั่งจาก ED/EC

ในสภาวะปกติ

1. ฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินของบริษัท เป็นประจำ
2. จัดเตรียมข้อมูลของลูกค้าและช่องทางการติดต่อสื่อสาร

ทีมตรวจสอบอุปกรณ์และประจําปั้มน้ําดับเพลิง : Fire pump & Equipment Team (FeT)

หน้าที่ภาวะฉุกเฉิน

1. เฉพาะผู้จัดการส่วนปฏิบัติการท่าเทียบเรือ ซึ่งเป็นหัวหน้าทีมให้รายงานตัวต่อ ED/EC ทันทีทางวิทยุ หรือตามช่องทางที่เหมาะสม จากนั้นเข้าประจำศูนย์ CCR เพื่อประเมินสถานการณ์และสั่งการร่วมกับ ED/EC
2. สั่งการให้ทีมประจําปั้มน้ําดับเพลิงให้เดินเครื่องสูบน้ำดับเพลิงทันทีที่เกิดเหตุเพลิงไหม้และทำการควบคุมดูแลเครื่องสูบน้ำดับเพลิงขณะที่เกิดเหตุเพลิงไหม้

3. สั่งการให้ทีมตรวจสอบอุปกรณ์ เข้าทำการตรวจสอบพื้นที่เกิดเหตุหลังจากระงับเหตุภาวะฉุกเฉินเรียบร้อยแล้ว พร้อมกันตรวจสอบความเสียหายที่เกิดขึ้นรายงานต่อ ED/EC

ในสภาวะปกติ

1. ตรวจสอบเครื่องมือ อุปกรณ์ใช้งานตามรายการตรวจเช็ค
2. ติดตามการตรวจสอบปริมาณระดับเพลิงของหน่วยงานที่รับผิดชอบให้เป็นไปตามแผน และพร้อมต่อการใช้งาน

ทีมจราจร (Traffic Team) (TT)

หน้าที่ภาวะฉุกเฉินในกรณี ไฟไหม้และสารเคมีรั่วไหล

1. เมื่อมีการประกาศ ภาวะฉุกเฉิน รายงานตัวต่อ ST
2. ปิดประตูทางเข้าออกพื้นที่เพื่อป้องกันบุคคลภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้องเข้ามายังจุดที่เกิดเหตุ และจัดระเบียบพาหนะที่ กีดขวางเส้นทางด้านหน้าบริษัท
3. ห้ามบุคคลและรถเข้าออกบริษัทในช่วงเกิดเหตุฉุกเฉิน ยกเว้นจะมีคำสั่งจาก ST / ED
4. อำนวยความสะดวกด้านการจราจรและเปิดให้กับทีมที่เข้าช่วยเหลือ (ในกรณีเมื่อมีการร้องขอ) เข้ามาในโครงการ หรือประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามคำสั่งของ ST/ED
5. หากพบนักข่าวให้แจ้งทาง ST เพื่อนำไปรวมกันที่ห้องแถลงข่าว

หน้าที่ในกรณีภัยคุกคาม

1. เมื่อสถานการณ์ในภาวะปกติ
 - 1.1 ตรวจสอบบัตรของผู้รับเหมาและผู้มาติดต่อ ก่อนอนุญาตให้เข้าเขตคลังผลิตภัณฑ์และท่าเทียบเรือ
 - 1.2 ตรวจสอบวัสดุ, อุปกรณ์, กระเป๋าและหีบห่อ ก่อนเข้าเขตคลังผลิตภัณฑ์และท่าเทียบเรือ สงสัยให้แจ้งหัวหน้าผลิตภัณฑ์ ทันที และจดจำรายละเอียดผู้นำส่ง เช่น จดชื่อ – นามสกุล ที่อยู่ตามบัตรประชาชน และตรวจสอบรูปถ่ายในบัตรประชาชนตรงกับบัตรจริงหรือไม่ และการตรวจบุคคล ขณะออกจากเขตก่อนเข้าเขตคลังผลิตภัณฑ์และท่าเทียบเรือ ให้ตรวจสอบตามร่างกาย, กระเป๋าและหีบห่อต่าง ๆ ให้ละเอียด
 - 1.3 พื้นที่ท่าเทียบเรือให้สังเกตเรือประมงที่เข้ามาใกล้ท่าเทียบเรือและรถยนต์ที่จอดใกล้คลังเก็บผลิตภัณฑ์ ให้ชี้แจงถึงกฎระเบียบในการเข้าใกล้เขตคลังผลิตภัณฑ์และท่าเทียบเรือ
 - 1.4 ตรวจสอบพื้นที่ต่าง ๆ เช่น แนวรั้วรอบนอก, แนวรั้วด้านใน, อาคารภายในควบคุมและเขตคลังผลิตภัณฑ์และท่าเทียบเรือ ตรวจสอบการเปิด-ปิดแสงสว่างและตรวจสอบแนวท่อของบริษัท ทุกกะ
 - 1.5 จัดเตรียมอุปกรณ์สื่อสารให้พร้อมใช้งาน, วิทยุสื่อสาร, อุปกรณ์บันทึกเสียงและอุปกรณ์บันทึกภาพให้พร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา

- 1.6 ตรวจสอบปรับปรุงข้อมูลข่าวสารในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอกอย่างสม่ำเสมอ เช่น หน่วยกู้ภัยและถอดทำลายวัตถุระเบิดจากฐานทัพเรือสัตหีบ หรือแผนก 3 กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 11 จันทบุรี, ตำรวจพื้นที่, ฝ่ายปกครอง, การนิคมอุตสาหกรรม
- 1.7 กำหนดเป้าหมายพื้นที่ล่อแหลมต่อการก่อการร้าย หากได้รับแจ้งเตือนจากหน่วยข่าวกรองให้กำหนดเป้าหมายดังนี้
 - 1.7.1 เป้าหมายระดับ 1 พื้นที่ต้องเฝ้าระวังเป็นพื้นที่ต้องขึ้นบัญชี ซึ่งเป้าหมายอาจมีแปรเปลี่ยนจากระดับ 1 เป็นระดับ 2 ได้ ซึ่งต้องทบทวนบทบาทมาตรการในการป้องกันอย่างสม่ำเสมอ เช่น พื้นที่แนวรั้วรอบนอก แนวท่อผลิตภัณฑ์
 - 1.7.2 เป้าหมายระดับ 2 พื้นที่ล่อแหลมสำคัญ มีโอกาสก่อการร้ายได้ ต้องเพิ่มความระมัดระวังในการป้องกันประสานงานหาข่าวกับหน่วยข่าวกรอง และหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชนทุกระยะ
 - 1.7.3 เป้าหมายระดับ 3 พื้นที่ล่อแหลมสำคัญพิเศษ น่าจะมีแนวโน้มการเกิดการก่อการร้ายร้ายแรงสูงสุด ซึ่งต้องคุมเข้มตรวจตราตลอด 24 ชม. เช่น พื้นที่คลังเก็บผลิตภัณฑ์และทำเทียบเรือ รวมทั้งเขตหวงห้ามต่าง ๆ

2.เมื่อสถานการณ์อยู่ในสถานะไม่ปกติ และมีโทรศัพท์ข่มขู่การวางระเบิด

- 2.1 รายงานผู้บังคับบัญชาตามสายงานทันที เมื่อพบสิ่งบ่งชี้เหตุว่าเป็นเหตุที่เกี่ยวข้องกับการก่อการร้ายและความไม่สงบ
- 2.2 เมื่อได้รับข่มขู่การวางระเบิด ให้ควบคุมพนักงานสื่อสารรับโทรศัพท์ในเชิงรุก โดยรวบรวมคำถามให้มากที่สุด และเก็บข้อมูลจากผู้ข่มขู่ให้มากที่สุด เช่น พัสดวางที่ไหน, ลักษณะอย่างไร, ระเบิดเมื่อใด, จุดระเบิดอย่างไร, ใครนามาวาง, ติดต่อคุณได้ที่ไหน, คุณชื่ออะไร
- 2.3 ให้พยายามหน่วงเหนี่ยวการสนทนาให้ยืดระยะเวลาไปเรื่อย และให้ผู้ร่วมงานดำเนินการตามขั้นตอนในการติดตามร่องรอย โดยขอความร่วมมือจากชุมสายโทรศัพท์ ติดตามเบอร์โทรศัพท์มาจากหมายเลขใดให้พยายามทำทายกับผู้ถูกคุกคาม โดยเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์เรียกร้องขอทราบตำแหน่งที่แน่นอนของเป้าหมาย และขู่จะวางโทรศัพท์ทันที หากไม่ได้รับคำตอบ และให้เจ้าหน้าที่แจ้งข้อมูลเท็จต่อผู้ถูกคุกคามบ้าง เช่น เป้าหมายนี้ไม่มีอันตรายหรือเป้าหมายนี้ไม่มีอยู่จริง เพื่อทราบเท่าที่การวางระเบิดว่า วางไว้ตามคำขู่หรือไม่

3.การปฏิบัติการกรณีสถานการณ์อยู่ในสถานะไม่ปกติ และเกิดการประท้วง

รายงานผู้บริหารรับทราบตามลำดับชั้น

- a. ปิดเส้นทางเข้า-ออกของบริษัทฯ ทั้งหมด

- b. จัดกำลัง รปภ. เฝ้าระวังเส้นทางเข้า-ออก
- c. ประสานหน่วยราชการในการสกัดกั้นผู้ชุมนุมประท้วง
- d. จัดเตรียมทีมเจรจาต่อรองกับผู้ชุมนุมประท้วง
- e. แจ้งสถานการณ์ให้ลูกค้าทราบ

4.การปฏิบัติการตรวจค้นวัตถุต้องสงสัยหรือวัตถุระเบิด

- a. การตรวจค้นภายนอกอาคาร โดยปกติจะเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญ ส่วนเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยจะร่วมทำการสนับสนุนในการตรวจ และควรตรวจค้นสิ่งต้องสงสัยต่าง ๆ ดังนี้
- b. ทรัพย์สินมีค่าที่เคลื่อนย้ายได้
- c. พื้นที่ที่มีร่องรอยหรือเศษวัสดุประกอบวัตถุระเบิดหลงเหลืออยู่
- d. เครื่องหมายที่จ้องใจทำให้เพื่อดึงดูดความสนใจผู้พบเห็นร่องรอยการปกปิดหรือการพรางต่าง ๆ
- e. การเปลี่ยนแปลงหรือความต่อเนื่องขาดไป มีลักษณะที่ไม่เป็นไปตามธรรมชาติมีสิ่งที่ไม่มีความจำเป็นวางอยู่ ซึ่งอาจจะเป็นส่วนหนึ่งของวัตถุระเบิด เช่น ลวด, ประตูด, สายไฟฟ้า, แบตเตอรี่
- f. เครื่องหมายที่ผิดปกติ ที่อาจจะทำให้เพื่อเตือนอันตราย
- g. สิ่งกีดขวางต่าง ๆ ซึ่งเป็นจุดที่เหมาะสมแก่การวางระเบิด ให้ตรวจค้นให้ละเอียดก่อนยกหรือเคลื่อนย้าย
- h. การตรวจค้นภายในอาคาร โดยปกติจะเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญ ส่วนเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยจะร่วมทำการสนับสนุนในการตรวจ และควรตรวจค้นสิ่งต้องสงสัยทำการตรวจซ้ำๆ แม้จะผ่านการตรวจมาแล้ว โดยทำการตรวจสิ่งต่าง ๆ ดังนี้
- i. ในการตรวจค้นในแต่ละห้อง ให้ใช้คนตรวจน้อยที่สุดเพียง 1 คน
- j. หากเมื่อพบวัตถุต้องสงสัยให้ทำเครื่องหมายไว้ แล้วถอยหลังกลับออกเส้นทางเดิมที่เข้ามาครั้งแรก
- k. การตรวจประตูให้ดูทางหน้าต่างหรือรอยแตกของหน้าต่างหรือผนังจากด้านนอกก่อนเปิดประตูช่องทางเดินต้องตรวจตามแผ่นกระดาน, แผ่นอิฐ, ผนังปูน, พรมชั้นบันไดในเบื้องต้น
- l. อย่าเปิดหีบ, ตู้, ลิ้นชักก่อนตรวจถ้าจำเป็นให้ใช้เชือกดึงในระยะที่ปลอดภัยเก้าอี้, โซฟาอย่าใช้มือกดให้ใช้ไฟฉายส่องทางด้านหลัง, ด้านใต้, ด้านข้างก่อน
- m. อย่านั่งหรือนอนบนพื้นที่ที่ยังไม่ได้ตรวจค้นโดยเด็ดขาด
- n. อย่าต่อสายไฟฟ้าที่ขาดหรือเปิด/ปิดสวิตช์ไฟต่าง ๆ จนกว่าจะตรวจวงจรไฟฟ้าเรียบร้อยแล้ว
- o. ถอดฝาครอบสวิตช์ ตรวจสายไฟ ดูวงจรไฟฟ้าที่แปลกปลอมที่อาจทำได้
- p. เครื่องใช้ไฟฟ้าทุกชนิดต้องตรวจโดยละเอียดพื้นที่ต่าง ๆ ที่มีช่อง, รู, โพรง ต้องตรวจให้ทั่วโดยใช้ไฟฉายส่องตรวจ
- q. ต้องตรวจจากด้านล่างชั้นบนโดยเสมอ ส่วนที่ขยับเขยื้อนได้ทุกชนิด เช่น ก๊อกน้ำ, คันโยก, ปุ่มบังคับ ฯลฯ

r. ตรวจสอบเสร็จแล้วให้เปิดอุปกรณ์ต่าง ๆ ในอาคาร, ในห้องน้ำ, ห้องทำงานจากภายนอกเข้ามาภายในอาคาร

5. การปฏิบัติเมื่อพบวัตถุต้องสงสัยและวัตถุระเบิด

- a. รายงานผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับ เมื่อพบวัตถุต้องสงสัย
- b. พิจารณาใช้มาตรการที่เหมาะสมปิดกั้นพื้นที่ที่เกิดเหตุโดยเร็ว โดยใช้เชือกทรงแดงจึงป้องกันห้ามผู้คนผ่านเข้าใกล้ และอพยพผู้คนที่ไม่เกี่ยวข้องออกจากพื้นที่เป้าหมายอย่างน้อย 100, 200, 400 เมตรในที่โล่งแจ้ง (ขึ้นอยู่กับชนิด, ปริมาณ, ขนาดของวัตถุต้องสงสัย) และรัศมีอย่างน้อย 50 เมตรขึ้นไปเมื่ออยู่ในที่กำบังที่ปลอดภัย
- c. ประสานงานผู้บังคับบัญชา เพื่อจัดตั้งศูนย์อำนวยการควบคุมภาวะฉุกเฉินตามระเบียบระเบียบปฏิบัติงาน เรื่อง การตอบสนองเหตุฉุกเฉิน
- d. ควบคุมห้ามใช้วิทยุสื่อสาร (UHF, VHF) และโทรศัพท์มือถือในรัศมีวัตถุต้องสงสัยเป้าหมาย 3 เมตร เพราะคลื่นความถี่ของวิทยุอาจทำให้เชื้อปะทุไฟฟ้าในวงจรระเบิดได้
- e. จัดเตรียมกระสอบบรรจุทรายจำนวน 10-20 ลูก เพื่อวางป้องกันลดแรงระเบิด
- f. จัดเตรียมขางนอกรถยนต์จำนวน 5-6 เส้น เพื่อวางป้องกันลดแรงระเบิด
- g. จัดเตรียมเครื่องมือในการดับเพลิงให้พร้อมใช้งาน
- h. ห้ามจับต้อง, เขย่า, เปิด, หรือเคลื่อนย้ายวัตถุต้องสงสัยโดยเด็ดขาด
- i. ห้ามดึงสัมผัสสายไฟ, สวิตช์, และตัวจุดระเบิดถ้าพบเห็น
- j. ห้ามนำวัตถุต้องสงสัยทิ้งลงน้ำ
- k. ห้ามนำโลหะเข้าใกล้และห้ามสูบบุหรี่ใกล้วัตถุต้องสงสัย
- l. ห้ามวิ่งและทำให้วัตถุต้องสงสัยสะเทือน
- m. ถ้าพบวัตถุต้องสงสัยวางอยู่ในห้อง ให้เปิดประตู หน้าต่าง ออกทุกบานเพื่อลดแรงดันจากระเบิดถ้าเกิดขึ้น
- n. การเข้าใกล้วัตถุต้องสงสัยเพื่อปฏิบัติงานตรวจสอบ จะต้องใช้กำลังคนให้น้อยที่สุดเท่าที่จะทำได้เพื่อลดการสูญเสียที่อาจจะเกิดขึ้น
- o. พิจารณาร้องขอกำลังหน่วยกู้และถอดทำลายวัตถุระเบิดจากฐานทัพเรือสัตหีบ หรือแผนก 3 กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 11 จันทบุรี หรือเจ้าหน้าที่ตำรวจพื้นที่ที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม
- p. เมื่อหน่วยกู้ถอดทำลายวัตถุระเบิดมาถึงให้ประสานงานความร่วมมือ เจ้าหน้าที่ในการปิดล้อมที่เกิดเหตุ รวมทั้งการอพยพผู้คนและสนับสนุนขางรถยนต์ กระสอบทราย กุญแจอาคารหรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ตามคำร้องขอ
- q. จัดวางกำลัง รปภ. เพื่อปิดกั้นพื้นที่ และจัดการจราจรในที่ที่เกิดเหตุ ตรวจสอบผู้ต้องสงสัย
- r. ห้ามไม่ให้พนักงาน รปภ. ให้ข่าวสารกับบุคคลภายนอกหรือนักข่าวและประชาชนทั่วไป และกันให้นักข่าวอยู่ด้านนอกบริษัทเท่านั้น
- s. เมื่อสถานการณ์เกิดเหตุฉุกเฉินจากระเบิดทำงาน

- t. รายงานผู้บังคับบัญชาตามสายงานระดับภาวะฉุกเฉินและปฏิบัติตามระดับภาวะฉุกเฉิน
- u. ติดต่อประสานงานผู้อำนวยการควบคุมภาวะฉุกเฉิน เพื่อร้องขอกำลังตำรวจ ทหาร หน่วยปกครองและหน่วยงานต่าง ๆ ตามแผนการสื่อสารการกอบกู้และทำลายวัตถุระเบิด
- v. ให้พนักงานรักษาความปลอดภัยปิดกั้นการจราจร เช่น ปิดประตูเข้า – ออก ด้านหน้า G-1 G-2 และ G-3
- w. ประสานงานผู้อำนวยการควบคุมภาวะฉุกเฉิน พิจารณาจุดทำการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ เพื่อส่งต่อไปโรงพยาบาลภายนอก
- x. เมื่อหน่วยงานราชการภายนอกมาถึง เช่น หน่วยกู้ทำลายวัตถุระเบิด หน่วยดับเพลิงภายนอกและเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ประสานงานจัดจราจรในการเข้าช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการระงับเหตุ
- y. ปฏิบัติตามระเบียบระเบียบปฏิบัติงาน เรื่อง การตอบสนองเหตุฉุกเฉิน

6.เมื่อสถานการณ์เข้าสู่สภาวะปกติ

- 6.2 ร่วมทำการสอบสวนหาสาเหตุของการวางระเบิดที่เกิดจากการก่อการร้าย และความไม่สงบกับเจ้าหน้าที่ทหาร, ตำรวจ กองพิสูจน์หลักฐานและหามาตรการแก้ไขร่วมกัน
- 6.3 ดำเนินการดัดแปลง แก้ไขจัดสิ่งทดแทน สิ่งอำนวยความสะดวก สาธารณูปโภค และอุปกรณ์สื่อสารที่เสียหายให้ใช้การได้โดยเร็วที่สุด
- 6.4 ดำเนินการประสานงานกับหน่วยประชาสัมพันธ์แถลงข้อเท็จจริง เพื่อเรียกร้องความร่วมมือและบำรุงขวัญพนักงาน
- 6.5 ให้สำรวจและวางแผนเป็นการเตรียมการล่วงหน้าในการจัดหา และเรียกใช้ได้ทันทีเพื่อฟื้นฟูบูรณะ

ทีมประชาสัมพันธ์ : Public relations (PT)/ประสานงานชุมชน : Coordinate Team (CoT)

หน้าที่ : ดือนรับนักข่าว จัดเตรียมการแถลงข่าวของผู้บริหาร และชี้แจงชุมชนที่ได้รับผลกระทบ

หน้าที่ภาวะฉุกเฉิน

1. เฉพาะพนักงานประชาสัมพันธ์ ซึ่งเป็นหัวหน้าทีมให้รายงานตัวต่อ ED/EC ทันทีทางวิทยุ หรือตามช่องทางที่เหมาะสม จากนั้นเข้าประจำศูนย์ CCR เพื่อประเมินสถานการณ์และสั่งการร่วมกับ ED/EC
2. ประสานงาน แนะนำให้ข้อมูลต่าง ๆ กับ ED/EC พร้อมทั้งจัดเตรียมคำแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน/ชุมชน
3. เตรียมห้องแถลงข่าวของฝ่ายบริหาร ตลอดจนต้อนรับนักข่าว
4. ชี้แจงต่อประชาชนชุมชนต่างๆ

5. ประสานงานชุมชน ไปประจำอยู่ที่ชุมชน ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุฉุกเฉิน พร้อมแจ้งเหตุการณ์ให้ชุมชนทราบเป็นระยะ

ในสภาวะปกติ

- 1) เตรียมอุปกรณ์เครื่องมือ รวมถึงการจัดเตรียมข้อมูลที่เป็นอื่นๆ (เช่นเบอร์โทรศัพท์) ให้มีความพร้อมและทันสมัยอยู่ตลอดเวลา

ที่ปรึกษา : Consultant (CT)

หน้าที่ : ให้คำแนะนำต่อ ED

ผู้ทำหน้าที่ : 1. ระดับ 1 คือ บริษัท NPC S&E หรือ เจ้าหน้าที่บริษัท ซึ่งมีความเชี่ยวชาญในโรงงาน

หน้าที่ภาวะฉุกเฉิน

1. เมื่อได้รับแจ้งเหตุจากทีมสื่อสาร ให้รายงานตัวกับ ED/EC
2. ให้ข้อมูลเกี่ยวข้องกับอันตรายที่อาจเกิดขึ้นหรือผลกระทบต่อชีวิต ทรัพย์สิน รวมทั้งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่อ ED เช่น
 - อันตรายของสารเคมี
 - อันตรายโครงสร้างของอาคารสถานประกอบการที่เกิดเหตุหรือใกล้เคียง
 - วิธีการระงับเหตุที่ไม่เป็นอันตรายหรือมีอัตราการเสี่ยงสูงต่อผู้เข้าระงับเหตุ
3. ประเมินสถานการณ์ตามสภาพแวดล้อมของเหตุการณ์ เพื่อให้ข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจของ ED ในการประกาศยกเลิกภาวะฉุกเฉิน
4. ให้คำแนะนำต่อ ED ในการบูรณะฟื้นฟูโรงงานหลังภาวะฉุกเฉิน

ทีมสนับสนุนงบประมาณ : Budget Team (BT)

หน้าที่ภาวะฉุกเฉิน

1. เฉพาะผู้จัดการ ส่วนการเงินและบัญชี ซึ่งเป็นหัวหน้าทีมให้รายงานตัวต่อ ED/EC ทันทีทางวิทยุ หรือตามช่องทางที่เหมาะสม จากนั้นเข้าประจำศูนย์ CCR เพื่อประเมินสถานการณ์และสั่งการร่วมกับ ED/EC
2. รับคำสั่งจาก ED/EC ในการนำเงินมาใช้งาน เท่าที่จำเป็นในช่วงเกิดภาวะฉุกเฉิน

ภายหลังภาวะฉุกเฉิน

- 1.สรุปค่าใช้จ่ายจากเหตุฉุกเฉิน

ในสภาวะปกติ

- 2.เตรียมเงินเพื่อใช้จ่ายในยามฉุกเฉิน

ทีมสนับสนุนอาหาร/เครื่องดื่ม : Beverages Team (BeT)

หน้าที่ภาวะฉุกเฉิน

- 1) เฉพาะผู้จัดการ ผู้จัดการส่วนบริหารทั่วไป ซึ่งเป็นหัวหน้าทีมให้รายงานตัวต่อ ED/EC ทันทีทางวิทยุหรือตามช่องทางที่เหมาะสม จากนั้นเข้าประจำศูนย์ CCR เพื่อประเมินสถานการณ์และสั่งการณ้ร่วมกับ ED/EC
- 2) จัดหาอาหารและเครื่องดื่มไว้ให้กับทีมตอบสนองเหตุฉุกเฉิน

ในสถานะปกติ

- 1.สำรวจและจัดทำทะเบียนร้านค้าที่สามารถสั่งซื้ออาหารและเครื่องดื่มได้ในภาวะฉุกเฉิน